

## Ihre Abnahmecheckliste

Zum Beitrag: Klare Handlungsaufforderungen auf Pflegedienst-Websites

Pflegedienst: \_\_\_\_\_

Ausgefüllt von / Datum: \_\_\_\_\_

- |                                                                                                       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| <input type="checkbox"/> [ ] Die Seite hat eine nachvollziehbare Aufgabe.                             | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Der zentrale nächste Schritt passt zum Informationsstand der Zielgruppe. | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Die Beschriftung beschreibt die tatsächliche Handlung.                   | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Anfrage, Buchung und Absenden werden sprachlich unterschieden.           | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Wichtige Voraussetzungen stehen verständlich im direkten Zusammenhang.   | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Rückmelde- und Verfügbarkeitsaussagen sind betrieblich bestätigt.        | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Darstellung und Bedienbarkeit wurden geprüft.                            | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Das Ziel funktioniert bis zum tatsächlichen Ergebnis.                    | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Eine zuständige Person kontrolliert Änderungen.                          | _____ |
| <input type="checkbox"/> [ ] Der Erfolg wird anhand der passenden Frage bewertet.                     | _____ |

Rechte Spalte: Notiz, Verantwortlich, Termin.